



Agenzia regionale dell'Abruzzo per la Committenza

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

***INFRASTRUTTURA UNICA DEI PAGAMENTI PER
LA REGIONE ABRUZZO –
PORTALE PAGORA***

INDICE

1	ACRONIMI.....	3
2	IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
2.1	NODO SPC E MODELLI DI PAGAMENTO.....	4
2.2	ATTORI DI PAGOPA E LORO RUOLI.....	5
3	PIATTAFORMA REGIONALE “PAGORA” IN NUMERI	6
4	ATTIVITA’ DI GESTIONE E MONITORAGGIO	8
5	ATTIVITÀ DI SVILUPPO E INTEGRAZIONE SOFTWARE CON TERZE PARTI.....	10
6	ENTI ADERENTI ATTIVI SULLA PIATTAFORMA REGIONALE “PAGORA”	11

1 ACRONIMI

EC	Ente Creditore
PA	Pubblica Amministrazione
PPAA	Pubbliche Amministrazioni
PSP	Prestatori di Servizio di Pagamento
RT	Ricevuta Telematica
RPT	Richiesta Pagamento Telematico
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPCooP	Sistema Pubblico Connettività e Cooperazione

2 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

2.1 NODO SPC E MODELLI DI PAGAMENTO

L'AreaCom già ARIC, come da mandato della Regione Abruzzo, è accreditata presso l'AGID/PagoPA S.p.a. come Intermediario Tecnologico (sia per il modello 1 che per il modello 3) per i servizi di pagamento elettronici verso la Pubblica Amministrazione. In qualità di Intermediario offre ai Soggetti regionali aderenti un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti SPC, nel pieno rispetto degli standard tecnici definiti dalle Linee guida e dai relativi allegati, gestendo per conto degli stessi Soggetti aderenti i servizi di front-office offerti all'Utente privato, nonché tutte le funzionalità di interconnessione al Nodo dei Pagamenti-SPC.

Il nodo SPC è la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra l'Amministrazione e/o le Amministrazioni aderenti e i Prestatori Abilitati messa a disposizione inizialmente da AGID attraverso il Sistema pubblico di connettività. Tale infrastruttura non è una piattaforma di pagamento, ma permette al pagatore di richiedere l'esecuzione del pagamento a favore del soggetto aderente al sistema PagoPA scegliendo la modalità di pagamento preferita, avendo, al contempo, la garanzia della rapidità e della piena trasparenza del pagamento stesso.

I pagamenti possono essere spontanei, ovvero eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (per esempio a fronte di una richiesta di servizio), oppure attesi, cioè dovuti, richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente, come accade per i tributi comunali, le locazioni, i bolli, le bollette, le tasse universitarie, il ticket per i servizi sanitari etc.

Entrambe le tipologie di pagamento – spontanee o attese – possono essere eseguite tramite 4 modelli di processo, ma dal punto di vista del cittadino versante possono essere ricondotti a 2:

I modelli di pagamento previsti dal Nodo dei pagamenti, che coprono comunque tutte le possibili tipologie di pagamento attuali, sono:

- Modello 1: pagamento contestuale all'erogazione del servizio da parte della PA tramite il suo portale (pagamento in tempo reale): l'esecuzione del pagamento ed il rilascio della relativa attestazione (RT) sono immediate nel modello 1;
- Modello 3: pagamento eseguito tramite il canale del prestatore del servizio di pagamento prescelto (tipicamente canale fisico - Uffici Postali, Ricevitorie, Tabaccherie, ATM Bancomat, etc.): il modello 3 presuppone che l'utente sia in possesso dell'Avviso di pagamento, che permette al PSP di verificare in tempo reale l'esistenza e l'importo aggiornato del dovuto presso gli archivi dell'Ente prima di procedere all'esecuzione del pagamento.

2.2 ATTORI DI PAGOPA E LORO RUOLI

Il sistema PagoPA Nazionale è composto da:

- Pubbliche Amministrazioni/Gestori di pubblici servizi: sono gli Enti Creditori (EC), ovvero i beneficiari dei pagamenti che transitano nel sistema. I Gestori di pubblici servizi sono soggetti ai quali le PPAA hanno affidato, quindi esternalizzato, tali servizi (ad es. acqua, rifiuti, parcheggi, etc.), che possono aderire in via facoltativa;
- Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP): è il soggetto che eroga il servizio di pagamento, cioè incassa la somma dal cittadino e la trasferisce sul conto dell'Ente Creditore. Si tratta quindi di banche, istituti di pagamento o istituti di moneta elettronica che forniscono servizi bancari e/o di gestione di conti di pagamento e che, nell'ambito di PagoPA, offrono i propri strumenti e canali di pagamento (con carte di credito o di debito, app/home banking, ATM, sportelli fisici, etc.);
- Cittadini e imprese che devono effettuare un pagamento a favore di una PA e scelgono tra gli strumenti e i canali di pagamento messi a disposizione da tutti i PSP aderenti al sistema;
- Nodo dei Pagamenti – SPC: è l'infrastruttura tecnologica sviluppata e gestita da AgID che si pone al centro tra PA/Gestori di pubblici servizi e PSP, fungendo da “Nodo” nelle loro reciproche comunicazioni attraverso il Sistema Pubblico di Connettività (SPC). Il Nodo e il SPC, rappresentati in figura dalla nuvola, garantiscono la sicurezza delle comunicazioni tra tutti i soggetti,
- Intermediari/Partner Tecnologici: sono soggetti che forniscono all'Ente creditore il servizio di connessione al Nodo dei Pagamenti. Gli Intermediari sono soggetti pubblici già aderenti al sistema (tipicamente Regioni), mentre i Partner Tecnologici sono soggetti privati che vendono il servizio di connessione.

L'obbligo di adesione a questo sistema, per le PA, è sancito dall'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dall'articolo 15, comma 5bis, del D.L. 179/2012, i quali stabiliscono appunto che esse sono obbligate ad offrire ai cittadini la possibilità di pagare elettronicamente e che, per farlo, devono avvalersi della piattaforma tecnologica nazionale denominata Nodo dei Pagamenti. Sono obbligate ad aderire anche le società a controllo pubblico (escluse le società quotate) e i gestori di pubblici servizi.

3 PIATTAFORMA REGIONALE “PAGORA” IN NUMERI

La soluzione implementata per la piattaforma regionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, raggiungibile all'indirizzo:

<https://pagora.regione.abruzzo.it/>

risponde alle necessità della Regione Abruzzo e permette di poter effettuare in modalità standardizzata i pagamenti direttamente sul sito web/mobile o app dell'Ente o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ovvero:

- Presso le agenzie della propria banca;
- Utilizzando l'home banking del proprio PSP (dove compaiono i loghi CBILL o pagoPA);
- Presso gli sportelli ATM della propria banca (se abilitati);
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- Presso gli Uffici Postali.

È inoltre possibile attivare anche i pagamenti spontanei contestuali all'erogazione di un servizio oltre che la possibilità di effettuare pagamenti relativi a posizioni debitorie preesistenti.

Il servizio prevede una rendicontazione giornaliera delle transazioni di pagamento veicolate attraverso il nodo SPC di PagoPA. Per ognuna di esse vengono forniti i relativi dati, contenenti le informazioni chiave ricevute dal Sistema dell'Ente e/o in fase di invocazione del pagamento, che consentono all'Ente di poter aggiornare le proprie posizioni contabili.

È inoltre possibile implementare, conformemente alle monografie nazionali, il pagamento nel circuito PagoPA attraverso servizi POS dislocati presso gli sportelli aperti al pubblico. Ad oggi la piattaforma dei pagamenti della Regione Abruzzo è in grado di accettare pagamenti attraverso terminali POS delle società Numera e Nexi, per quest'ultima previo interventi di integrazione dei POS con gli applicativi di sportello.

Alla data odierna la piattaforma regionale è utilizzata da **45 Enti**: 26 Comuni di cui 3 Associazioni di Comuni, 2 ADSU, 3 ASL, Regione e Dipartimenti Regionali e 14 tra Enti ed Agenzie Regionali. Al cap. 6 il prospetto riepilogativo dettagliato degli enti aderenti attivi sulla piattaforma regionale PagoRA.

A seguito dell'approvazione del Decreto legge 76/2020, che dispone l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni, le transazioni sono incrementate notevolmente: risultano attivi quasi **700 servizi** di pagamento sugli enti verso i quali l'Agenzia è intermediario tecnologico e le **transazioni eseguite con successo dal 1 gennaio 2024 si attestano sui 340.000 pagamenti circa**. A seguire il prospetto riepilogativo dei pagamenti gestiti:

	TRANSAZIONI TOTALI	PAGAMENTI ESEGUITI	PAGAMENTI DA ESEGUIRE	TRANSAZIONI ANNULLATE	PAGAMENTI SCADUTI	TRANSAZIONI RICONCILIATE
GENNAIO	37728	24494	7466	1307	299	4162
FEBBRAIO	34295	26199	4645	987	567	1897
MARZO	39513	26110	6110	828	1079	5386
APRILE	51058	39515	8226	847	511	1959
MAGGIO	40487	28832	5502	1127	384	4642
GIUGNO	31405	25635	3716	651	349	1054
LUGLIO	57731	40022	13524	661	255	3269
AGOSTO	24199	20751	2455	464	110	419
SETTEMBRE	35355	25959	4640	559	541	3656
OTTOBRE	39280	30054	4024	564	1258	3380
NOVEMBRE	45899	26198	10702	4864	901	3234
DICEMBRE	53607	26147	24971	655	435	1399
TOTALI	490.557	339.916	95.981	13.514	6.689	34.457

4 ATTIVITA' DI GESTIONE e MONITORAGGIO

L'Agenzia in qualità di intermediario tecnologico per la Regione Abruzzo offre quindi sia alla Regione, che alle Strutture della Giunta Regionale e a tutti gli Enti locali, Agenzie e Aziende pubbliche regionali, in forma gratuita, il servizio di intermediazione verso PagoPA nazionale.

Le modalità di utilizzo dei servizi di intermediazioni regionale sono riassunte nei seguenti step:

1. Aderire al sistema PagoPA in modalità intermediata e tramite il Portale delle Adesioni scegliere ARIC come intermediario tecnologico;
2. Compilare il Piano attività (seguendo le istruzioni allegate) e trasmettere i file tramite PEC, a direzione@pec.areacom.eu;
3. Approvare, preventivamente all'avvio dei servizi, lo Schema di convenzione, per l'utilizzo gratuito del sistema e notificarlo tramite mail a direzione@pec.areacom.eu. Successivamente si provvederà alla sottoscrizione digitale della convenzione tra le parti.

Una volta censito l'Ente con i relativi servizi, i cittadini potranno effettuare le operazioni di pagamento sul portale pubblico regionale:

<https://pagora.regione.abruzzo.it/>

Nel caso in cui un Ente disponga già o voglia adottare un proprio portale dei pagamenti può integrarsi con il sistema regionale facendo richiesta di un Certificato per Utenza Applicativa, con cui potrà accedere ai WebService predisposti per l'integrazione.

Le interazioni tra gli attori coinvolti, attraverso l'intermediazione dell'Agenzia, sono permesse anche grazie alla piattaforma di back-office di PagoPA con la quale gli intermediari comunicano con il nodo centrale, attraverso il portale di interoperabilità disponibile al seguente link:

<https://selfcare.pagopa.it>

L'Agenzia ha attivato un canale dedicato per le interazioni con gli Enti e i soggetti delegati, la casella istituzionale pagopa@areacom.eu alla quale fare riferimento per tutto quanto le abilitazioni e le richieste di attivazione dei servizi.

Inoltre è stata realizzata una la piattaforma di ticketing a livello regionale che permette ai dipartimenti regionali di segnalare direttamente le proprie necessità o problematiche, mentre per gli altri Enti è possibile, per il tramite dell'Agenzia, poter inoltrare una identica segnalazione alle strutture regionali.

L'Agenzia è coinvolta anche in attività relative a interventi evolutivi, conformemente alle linee guida nazionali, integrazioni applicative, con piattaforme di terze parti per gli Enti che ne richiedano la realizzazione, e eventuali implementazioni di nuove funzionalità.

Di seguito un riepilogo delle attività svolte dal personale dell'agenzia nell'ambito di:

Monitoraggio e coordinamento delle attività progettuali

A. Monitoraggio Enti:

- stato adesioni;
- stato attivazioni;
- rinnovo convenzioni.

B. Attivazione Enti:

- messa in esercizio di nuovi Enti aderenti;
- collegamento e scambio flussi dati tra gli Enti convenzionati e la piattaforma dei pagamenti PagoRA della Regione Abruzzo;
- collegamento e scambio flussi dati tra gli Enti convenzionati e il Nodo dei pagamenti Nazionale PagoPA.

C. Monitoraggio servizi:

- fruibilità web del servizio di pagamento;
- fruibilità del back-office per il controllo dei pagamenti e della rendicontazione;
- servizi di front-office PagoPA offerti dagli Enti convenzionati all'utente privato;
- funzionalità di interconnessione degli Enti convenzionati al Nodo dei Pagamenti.

D. Coordinamento delle comunicazioni tra Enti convenzionati, soggetti PagoPA e ditta fornitrice della piattaforma dei pagamenti della RA

E. Possibilità di interazioni dirette con strutture regionali utilizzando la piattaforma di ticketing della Regione Abruzzo.

F. Incontri periodici con la Ditta fornitrice della piattaforma “Pago-RA” attualmente in esercizio e produzione di relativa documentazione di monitoraggio e sviluppo e di integrazioni della piattaforma PagoPA.

5 ATTIVITÀ DI SVILUPPO e INTEGRAZIONE SOFTWARE CON TERZE PARTI

Nel corso del 2024 alcuni piccoli Comuni, grazie ai finanziamenti PNRR, hanno migrato i loro servizi di pagamento su altre piattaforme del circuito PagoPA, le attività dell'Agenzia si sono concentrate verso una maggiore integrazione dei servizi nei confronti di Enti regionali quali ad esempio ASL e ADSU.

Le attività di maggior rilievo realizzate da inizio 2024 ad oggi sono state le seguenti:

- è stata portata a termine la **migrazione al nuovo tipo di connessione alla piattaforma PagoPA** nazionale in ambiente di produzione, dismettendo totalmente la precedente tipologia di comunicazione che prevedeva il passaggio attraverso le Porte di Dominio della Regione Abruzzo;
- analogamente a quanto fatto per la ASL04 di Teramo si sta realizzando **l'integrazione tra il sistema gestionale "AREAS" della ASL02 Lanciano-Vasto-Chieti e la piattaforma GovPay relativa al portale dei pagamenti PagoPA della Regione Abruzzo. L'integrazione permette la generazione e gestione dei pagamenti PagoPA direttamente dagli applicativi gestionali della ASL02.** Soggetti coinvolti nelle attività sono: ASL02 Lanciano-Vasto-Chieti, Engineering S.p.A in qualità di ditta fornitrice della piattaforma "AREAS", AreaCom in qualità di Intermediario Tecnologico, Link.it s.r.l. in qualità di ditta fornitrice dei servizi GovPay e la Regione Abruzzo;
- attivazione dei **servizi di pagamento per l'Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano;**
- attivazione dei **servizi di pagamento per la ADSU TE**
- attività di analisi dell'**integrazione tra il sistema di ticketing della TUA Abruzzo** per il pagamento delle sanzioni e la piattaforma PagoRA della Regione Abruzzo al fine di permettere il pagamento delle multe su circuito PagoPA. Soggetti coinvolti nelle attività sono: TUA Abruzzo, Almaviva S.p.A in qualità di ditta fornitrice del sistema di ticketing MoovA, AreaCom in qualità di Intermediario Tecnologico, Link.it s.r.l. in qualità di ditta fornitrice dei servizi GovPay e la Regione Abruzzo;
- aggiornamento dei servizi di pagamento esposti dagli Enti convenzionati al portale dei pagamenti PagoPA della Regione Abruzzo. In tale ambito il personale dell'Agenzia svolge una costante attività di interazione e **supporto agli enti locali nelle attività tecnico-amministrative** necessarie all'attivazione e gestione del servizio.

6 ENTI ADERENTI ATTIVI SULLA PIATTAFORMA REGIONALE “PAGORA”

Di seguito il prospetto riepilogativo degli enti aderenti attivi sulla piattaforma regionale PagoRA:

COMUNI/ ASSOCIAZIONI DI COMUNI	REGIONE ABRUZZO E SUOI ENTI E AGENZIE	ASL	ADSU
Pratola Peligna	Regione Abruzzo	ASL 01 Avezzano Sulmona L'Aquila	ADSU CH Azienda per il diritto agli studi universitari - Chieti
Penna Sant'Andrea	ARTA	ASL 02 Lanciano Vasto Chieti	ADSU TE Azienda per il diritto agli studi universitari - Teramo
Pineto	ASR ABRUZZO	ASL 04 Teramo	
Roseto degli Abruzzi	TUA ABRUZZO		
Montesilvano	Autoservizi Cerella Srl		
Castelguidone	FiRA - Finanziaria Regionale Abruzzese SpA		
Fresagrandinaria	Collegio Regionale Delle Guide Alpine Regione Abruzzo		
Gissi	AMP Torre Del Cerrano		
Monteodorisio	ATER LANCIANO		
Poggiofiorito	ATER PESCARA		
Roccaspinalveti	AreaCom		
San Buono	Ordine dei giornalisti d'Abruzzo		
Tornareccio	Provincia di Pescara		
Torricella Peligna	Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano		
ASSOCIAZIONE PATTO SANGRO AVENTINO			
ASSOCIAZIONE TRIGNO SINELLO			
Casalincontrada			
Unione Montana Dei Comuni del Sangro			

Fara San Martino			
Guardiagrele			
Ripa teatina			
Roccasalegna			
Treglio			
Carunchio			
Filetto			
Atri			
26	14	3	2
Tot. Enti N. 45			